INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Julio César Biojó Estacio

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Julio César Biojó Estacio
Entidad u organización representada	Ministerio del Interior
Fecha de la sesión	11/19/2024
Duración de la sesión	1
Número de la sesión	3

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Profundizar sobre las tácticas de negociación.
- Ahondar sobre los consejos para lograr una buena negociación en la mesa de agua en Buenaventura.
- Explicar cómo crear valor en una negociación.
- Saber como estar preparado para llevar a cabo una negociación.

Los objetivos fueron alcanzados, se profundizó en las tácticas de negociación, abordando técnicas como la preparación adecuada, el manejo de objeciones, la creación de alternativas y el establecimiento de concesiones. El mentee aprendió a identificar las diferentes fases de una negociación y cómo aplicar estrategias específicas para obtener resultados favorables sin dañar las relaciones interpersonales.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

El mentee mencionó que se consideraba un buen negociante, aunque reconoció que en situaciones específicas de la mesa de agua en Buenaventura, a veces le resultaba difícil llegar a acuerdos con la comunidad. A partir de esta observación, se discutió la importancia del entendimiento mutuo, el respeto por los intereses de todas las partes involucradas y la capacidad de buscar soluciones colaborativas, elementos clave para lograr acuerdos duraderos en este tipo de espacios.

Además, se explicó cómo crear valor en una negociación, destacando la necesidad de encontrar soluciones que beneficien a todas las partes, en lugar de adoptar una postura de "todo o nada". El mentee aprendió que, al centrarse en generar propuestas que favorezcan a todos los involucrados, es posible transformar la negociación en un proceso colaborativo, en lugar de competitivo. Este enfoque fomenta una mentalidad orientada a la creación de valor, promoviendo acuerdos más equitativos y sostenibles.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

En la sesión, el mentee aprendió a identificar diferentes enfoques estratégicos clave para las negociaciones, como la preparación exhaustiva, el manejo de concesiones, la identificación de intereses comunes y la formulación de soluciones creativas. Estas habilidades le permitieron enfrentar de manera más efectiva los desafíos en las negociaciones, adoptando posturas más flexibles sin perder de vista sus objetivos. Además, se fortaleció su capacidad para lograr una negociación efectiva en la mesa de agua en Buenaventura.

El mentee comprendió la importancia de la empatía y la escucha activa al tratar temas complejos que involucran a diversas partes con intereses variados, aprendiendo a promover un diálogo constructivo y a buscar soluciones colaborativas que beneficiaran a todos los involucrados. Por otro lado, adquirió herramientas para planificar de manera efectiva sus negociaciones, como identificar tanto sus propios intereses como los de la

otra parte, formular objetivos claros, evaluar las posibles alternativas y definir límites aceptables. En conjunto, estas habilidades contribuyeron a que el mentee se sintiera mejor preparado para abordar cualquier tipo de negociación, ya sea en su entorno profesional, comunitario o personal.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a aplicar lo aprendido en la sesión, tanto en su vida profesional como en la mesa de agua en Buenaventura, donde estas habilidades son especialmente necesarias, y también en su ámbito personal.

Por mi parte, como mentora, me comprometo a seguir aportando conocimientos y experiencia que le permitan al mentee fortalecer sus habilidades con ejercicios prácticos y a fin con las situaciones que se presentan en la MASSBUEN.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

La sesión fue muy positiva, ya que se lograron los objetivos propuestos. El mentee mostró un alto nivel de compromiso y participación durante todo el proceso, lo que me permitió observar un buen avance en su desarrollo. Este progreso me motiva a seguir preparando las siguientes sesiones, con el objetivo de continuar apoyando al mentee en el desarrollo de sus habilidades blandas, especialmente en el contexto de la mesa de agua, para que pueda afrontar con éxito los desafíos que se presenten.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-3---Julio-Cesar-Biojo.jpeg?id=bdgrrL&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6ImJkZ3JyTCIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjIwMTQxNH0.Ij72l5BUrYJt8sRsOLmHuBX_xYy7J5W_SEwdT4uti0g&signature=16e5845cb6cd16146b9bef9d6067f00cdf6f535698370da256bb14e7e4c8831e